

Algemene voorwaarden

Identiteit van de ondernemer: Arctic Airconditioning, Krachtenveld 20, 3893CD Zeewolde

Website: <https://arctic-ac.nl>

Bereikbaar op ma.-vrij. 08.00 – 17.00 uur

Tel. 06-16902784 | sh@arctic-ac.nl

K.v.K. nr.: 87995360

BTW nr.: NL248057972B02

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Arctic Airconditioning. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Arctic Airconditioning

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Arctic Airconditioning behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Arctic Airconditioning erkend.

Arctic Airconditioning garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/afnemer aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Arctic Airconditioning bestellingen ten minste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet danwel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument/afnemer binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht, en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Aan de leveringsplicht van Arctic Airconditioning zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Arctic Airconditioning geleverde zaken een keer aan de consument/afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/afnemer mogelijk te maken. Als Arctic Airconditioning gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Arctic Airconditioning niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

de prijs inclusief belastingen;

de eventuele kosten van aflevering;

de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Arctic Airconditioning de prijs garandeert;

of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor consument/afnemer te raadplegen is;

de manier waarop de consument/afnemer, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen.

4. Prijzen

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

In afwijking van het vorige lid kan Arctic Airconditioning producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Arctic Airconditioning geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn in Euro's en inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

5. Garantie

Arctic Airconditioning staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

De garantietermijn van Arctic Airconditioning komt overeen met de fabrieksgarantietermijn, maar alleen indien:

de airconditioning gemonteerd is conform de geldende RLK-richtlijnen;

de voorschriften van de fabrikant en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving worden nageleefd. Zo dient jaarlijks aantoonbaar onderhoud te worden gepleegd door een F-gassen gecertificeerd bedrijf.

De consument/afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dient de consument/afnemer, deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Arctic Airconditioning.

Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet het recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

De garantietermijn kan verlengd worden door ondertekening van een onderhoudscontract, onder de in het contract gestelde voorwaarden.

6. Aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Arctic Airconditioning zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Arctic Airconditioning kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de consument/afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

7. Betaling

Bij ondertekening en akkoord van een offertebedrag hoger dan € 2.500,= (excl BTW), dient de consument/afnemer per direct een aanbetaling te doen van 30% van het offertebedrag.

De consument/afnemer dient te betalen bij oplevering en kan enkel betalen door gebruik te maken van de betaalmethoden iDeal en PayPal, door een overschrijving per bank of middels contante betaling.

De consument/afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Arctic Airconditioning te melden.

In geval van wanbetaling van de consument/afnemer heeft Arctic Airconditioning behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument/afnemer kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Alle door Arctic Airconditioning geleverde producten blijven eigendom van Arctic Airconditioning totdat de consument/afnemer het verschuldigde bedrag betaald heeft.

8. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de consument/afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven;

Arctic Airconditioning Gebruiker behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;

Indien Arctic Airconditioning tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de consument/afnemer of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van de consument/afnemer die op het werk aanwezig is, dan mag Arctic Airconditioning ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van de consument/afnemer is geschied tegen de door Arctic Airconditioning gehanteerde prijzen en tarieven die doorberekend zullen worden;

Voor aanvang van de uitvoering de werkzaamheden dient de consument/afnemer ervoor te zorgen dat de ruimte waar gewerkt wordt onbeperkt toegankelijk is. De plek waar de installatie/montage dient plaats te vinden dient vrij te zijn van obstakels. Indien hieraan niet is voldaan, is de consument/afnemer, bij eventuele schade zelf aansprakelijk voor de geleden schade.

De prijzen in de aanbiedingen zijn exclusief hak,-breek,-timmer,-hijs,- en graafwerk, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9. Privacy

Arctic Airconditioning streeft ernaar dat de privacy van ieder die haar website bezoekt gerespecteerd wordt. Met verkregen persoonsgegevens zal Arctic Airconditioning dan ook zorgvuldig omgaan.

Arctic Airconditioning zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van onze overeenkomst. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

10. Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Arctic Airconditioning, nadat de consument/afnemer de gebreken heeft geconstateerd.

Bij Arctic Airconditioning ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Arctic Airconditioning binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient een consument/afnemer zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument/afnemer zich te wenden tot de Stichting GeschilOnline (geschilonline.nl), de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument/afnemer stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument/afnemer betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op

(<http://ec.europa.eu/odr/>). Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is, staat het u vrij uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

11. Overmacht

Arctic Airconditioning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument/afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Arctic Airconditioning geen invloed kan uitoefenen, doch waarop Arctic Airconditioning niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Arctic Airconditioning uit hoofde van de overeenkomst met de consument/afnemer is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs zoals vermeld in de geaccepteerde offerte en of factuur;

Arctic Airconditioning is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de consument/afnemer het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld of onderhoud dan wel reparaties die door derden zijn uitgevoerd;

Arctic Airconditioning is niet aansprakelijk voor schade tijdens of na installatie en levering die ontstaat door het niet goed functioneren van het geleverd product en of dienst. Dit is geheel risico voor de consument/afnemer;

Arctic Airconditioning is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de consument/afnemer of enige andere gevolgschade door het niet goed functioneren van het geleverd product en of dienst. Dit is geheel risico voor de consument/afnemer;

De consument/afnemer vrijwaart Arctic Airconditioning uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden;

Consument/afnemer is gehouden Arctic Airconditioning te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van Arctic Airconditioning in deze voorwaarden in de verhouding met consument/afnemer is uitgesloten.

Het aanbod voldoet aan de van toepassing zijnde Nederlandse wetgeving. Ondanks onze zorgvuldigheid kunnen in de website van Arctic Airconditioning getoonde afbeeldingen en specificaties afwijken van de werkelijkheid, alsmede druk- en zetfouten voorbehouden. Arctic Airconditioning aanvaardt geen aansprakelijkheid en kan geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, mocht hier sprake van zijn.

13. Ontbinding van de overeenkomst, verzuim

Indien de consument/afnemer niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden van Arctic Airconditioning voortvloeien, is de consument/afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Arctic Airconditioning gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de consument/afnemer direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de consument/afnemer zullen alle overeenkomsten met de consument/afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Arctic Airconditioning de consument/afnemer binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is Arctic Airconditioning gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende is zeker gesteld.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

De consument/afnemer is niet gerechtigd zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arctic Airconditioning;

De consument/afnemer is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan derden over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arctic Airconditioning.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument/afnemer woonachtig is in het buitenland.

Alle geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Arctic Airconditioning en consument/afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

© Niets van onze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Arctic Airconditioning

Algemene Voorwaarden Arctic Airconditioning (1-11-2024)